

الشروط والأحكام الخاصة باستخدام الموقع الإلكتروني

1 المقدمة

1-1 مرحبا بكم في موقعنا الإلكتروني. هذا الموقع مقدم لكم من قبل شبكة التليفزيون العربي المحدودة، وهي شركة مسجلة في إنجلترا وويلز ("نحن"). ويقع مكتبنا الرئيسي في 5 طريق لونج ووك، ستوكلي بارك، أوكسبريدج، ميدلسيكس، المملكة المتحدة، ورقم شركتنا المسجل هو 08680549.

2-1 يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام العامة بعناية ("الشروط العامة") - حيث أنها تحدد الأساس الذي يسمح لك باستخدام موقعنا. إذا كان لديك أي أسئلة بشأن تلك الشروط أو عدم تقبلك لتلك الشروط، يرجى الاتصال بقسم خدمة العملاء الموضح تفاصيله في نهاية هذه الشروط العامة.

3-1 بالإضافة إلى هذه الشروط العامة، قد يخضع استخدامك لموقعنا أيضا للشروط والأحكام الأخرى والسياسات المشار إليها أدناه.

4-1 يتعين عليك القيام بحفظ و/أو طباعة نسخة من هذه الشروط العامة للرجوع إليها في المستقبل.

2 استخدام موقعنا

1-2 يمكنك أنت، باعتبارك مستخدم لموقعنا ("أنت" "الخاص بك" و "نفسك")، استخدام موقعنا لاستخدامك الشخصي غير التجاري.

2-2 يُسمح بالدخول إلى موقعنا بشكل مؤقت، ونحتفظ بالحق في إلغاء أو تعديل الخدمة دون إخطار. وتكون أنت المسئول عن اتخاذ جميع الترتيبات اللازمة للدخول إلى موقعنا. فأنت أيضا مسؤولاً عن التأكد من أن جميع الأشخاص الذين يدخلون إلى الموقع من خلال الاتصال بالإنترنت على علم بهذه الشروط العامة.

3-2 لا يجوز لك استخدام، أو دفع الآخرين لاستخدام أي نظام آلي أو برنامج من أجل استخراج محتوى أو بيانات من موقعنا إلا في الحالات التي تكون فيها أنت أو أي طرف ثالث مسموح له قد أبرم إتفاقية مكتوبة معنا التي تسمح صراحة بهذا النشاط .

4-2 أنت تقر بأننا لا نستطيع ضمان أن موقعنا سوف:

- يبقى كما هو وقد نقوم بتغييره أو إزالته أو جعل الوصول إليه خاضع للتسجيل أو دفع رسوم.
- يكون متوافقاً مع كافة أو أي أجهزة أو برمجيات قد تستخدمها.
- يكون متاحاً في كل وقت أو في أي وقت محدد؛
- يكون دقيقاً ومحدثاً. أو

- يكون خالياً من الأخطاء أو من الفيروسات والبجرات الإلكترونية، والتروجان أو غيرها من المكونات الضارة ويجب اتخاذ الاحتياطات الخاصة بكم وفقاً لذلك.

5-2 يمكنك أيضاً أن تعترف بأن:

- لا يمكننا ضمان سرعة موقعنا أو أمنه. و
- لن نكون مسؤولين عن أي أضرار أو خسائر قد تعانون منها سواء بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة أي هجوم لفيروس الذي يمكن أن يرجع إلى موقعنا إلى أقصى حد يسمح به القانون.

3 التغيير

1-3 يجوز لنا من وقت لآخر تغيير هذه الشروط العامة و/أو الشروط والسياسات المشار إليها في هذه الشروط العامة. ويرجى مراجعة الأحكام والسياسات الخاصة بنا بانتظام وذلك لضمان أنك على علم بأي تغييرات قد يتم إجراؤها. إذا كنت لا تزال تستخدم موقعنا، فذلك يعتبر أنك قد قبلت هذه التغييرات. أما إذا كنت لا توافق على هذه التغييرات، فيجب عليك عدم استخدام موقعنا.

4 خصوصيتك

1-4 تعد خصوصية البيانات الشخصية الخاصة بك أمراً هاماً بالنسبة لنا. ويرجى الاطلاع على [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا والتي تشكل جزءاً من هذه الشروط العامة، لمزيد من التفاصيل عن كيف سنقوم بمعالجة البيانات الشخصية الخاصة بك.

5 تحميل المحتوى الخاص بك في موقعنا

1-5 قد يتم في أجزاء معينة من موقعنا دعوتك إلى تقديم مواد للنشر على موقعنا و/أو الاستخدام من قبلنا وفقاً لهذه الشروط العامة ("المحتوى الخاص بك"). ويتولى إدارة المحتوى الخاص بك من قبلنا قبل أن يتم تحميلها على الموقع. ويجوز لشبكة العربي وفقاً لتقديرها تحديد ما إذا كان المحتوى الخاص بك مناسباً لإدراجه في الموقع الإلكتروني، ولا نقدم أي ضمان بأنه سيتم تحميل المحتوى الخاص بك إلى الموقع أو يتم استخدامه من قبلنا. إذا قمت باختيار تحميل المواد، يجب عليك التأكد من أن المحتوى الخاص بك يتوافق مع إرشادات المحتوى المقبول الموضحة أدناه.

6 إرشادات المحتوى المقبول

1-6 يجب أن لا يخالف المحتوى الخاص بك حقوق أي طرف ثالث (كما هو موضح أدناه) في أي مكان في العالم.

2-6 يجب أن يكون لديك الموافقة الصريحة من أي فرد وارد في المحتوى الخاص بك بصورهم و/أو الصوت المستخدم وفقاً للإذن الذي قمت بمنحه لنا أدناه. إذا لم يكن لديك موافقتهم، يجب أن لا تقدم أي محتوى يضم هذا الشخص على الموقع.

3-6 يجب ألا يكون المحتوى الخاص بك:

- يحتوي على أي مادة أو قد تعتبر بشكل معقول بمثابة تهديدا أو تشهيرا أو فاحشة أو غير لائقة أو مسيئة أو إباحية أو مسيئة، عرضة للتحريض على الكراهية العنصرية، التمييز، الوعيد، فضيحة، تحريضية، وتدعو إلى الكفر، أو مخالفاً للثقة.
- أن يكون غير قانوني أو منتهكاً لحقوق أي طرف ثالث، في أي بلد في العالم. و
- أن يكون ضاراً من الناحية الفنية (على سبيل المثال يجب أن لا يتضمن أي فيروسات، وتروجان، والورمس، والمكونات الضارة، والبيانات التالفة أو غيرها من البرامج الضارة أو البيانات الضارة).

4-6 عن طريق تحميل المحتوى الخاص بك إلى هذا الموقع، فإنكم تمنحون شبكة العربي، جنبا إلى جنب مع مستخدم الموقع رخصة غير حصريّة نهائية (والتي تكون غير محدودة في الوقت) وذلك لعرض واستخدام المحتوى الخاص بك دون قيود، بما في ذلك على سبيل المثال لأغراض تجارية.

5-6 نحن لا نقدم أية ضمانات بأن المحتوى الخاص بك على الموقع سيتم الاحتفاظ به لأي مدة من الزمن، ونحتفظ بالحق في إزالة المحتوى الخاص بك حسبما نراه مناسباً. ونود منكم الحفاظ على نسخ احتياطية من أي من المحتوى الخاص بك المقدم لنا. لا ينبغي أن يتم استخدام الموقع كوسيلة أساسية لتخزين أو تنظيم الصور، والفيديو أو النصوص الخاصة بكم، حيث ان قد يتم إزالة المحتوى الخاص بك نهائياً من الموقع في أي وقت، وقد لا نحتفظ بنسخ من المحتوى الخاص بك.

6-6 إذا كنت ترغب في أن تطلب منا التوقف عن استخدام أي من المحتوى الخاص بك في أي وقت، يجب عليك إعلامنا عن طريق البريد الإلكتروني marketing@alaraby.tv محددا تفاصيل المحتوى الخاص بك ("المحتوى المخطر به")، وللمحتوى المخطر به المنشور على موقعنا، حيث يمكن الاطلاع على الموقع. وسنسعى للرد على وجه السرعة، ونسعى إلى التوقف عن استخدام المحتوى الذي تم الاخطار به. ومع ذلك، يرجى ملاحظة أنه بمجرد أن يتم نشر المحتوى الخاص بسك، فيجوز ان يتم مشاركته وارساله لنا على مواقع أخرى واستخدامه في وسائل الإعلام وغيرها من المطبوعات. في حين أننا سوف نسعى لوقف استخدام أي محتوى يتم الاخطار به في غضون فترة زمنية معقولة من التاريخ الذي قمت فيه باخطارنا بطلبك القيام بذلك، ونحن لا يمكن أن نعطي أي ضمانات بأننا سوف نكون قادرين على القيام بذلك حيث تم نشر المحتوى المخطر به على الموقع أو في وسائل الإعلام الأخرى.

7 تسجيل إجراءات المواد

1-7 إذا كان لديك سبب وجيه للاعتقاد بأن أي مواد (كما هو موضح أدناه) من تلك المقدمة من قبل المستخدمين الآخرين لا تتفق مع إرشادات المحتوى المقبول، ثم يجب عليك إعلامنا عن طريق البريد الإلكتروني لنا في legals@alaraby.tv

2-7 عندما نتلقى إخطارا بأن المواد المنشورة من قبل المستخدمين الآخرين لا تتفق مع إرشادات المحتوى المقبول، فإننا سوف نعمل على التحقيق في ذلك على وجه السرعة. بينما نحن نجري تحقيقا ونحتفظ بالحق في إزالة المواد المتضررة مباشرة من موقعنا.

8 التسجيل

1-8 قد تحتاج إلى التسجيل في موقعنا من أجل استخدام أجزاء أو وظائف معينة من موقعنا. يسمح بوصولك إلى تلك الأجزاء من موقعنا على أساس ما يلي:

- استخدامك فقط لاسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك. و
- عليك تقديم معلومات صحيحة وحديثة وكاملة عن نفسك عند التسجيل.

2-8 في حالة الإخلال بأي من هذه الشروط العامة، أو أي من غيرها من الأحكام والسياسات المشار إليها في هذه الشروط العامة، يجوز ان يتم إنهاء حسابك والقدرة على الوصول والاستخدام من قبلنا على الفور من خلال تقديم إخطار كتابي لك باستخدام بيانات الاتصال التي قدمتموها لنا عند التسجيل.

3-8 يحق لك إنهاء حسابك معنا في أي وقت عن طريق إخطارنا خلال شاشات إدارة الحساب المناسبة. إذا قمت بإنهاء حسابك، يرجى ملاحظة أن المحتوى المنشور على موقعنا سوف يظل مرئياً للآخرين على الموقع، ويمكننا أن نستمر في عرض المحتوى الخاص بك على الموقع ما لم تطلب منا كتابياً إزالته في هذه الحالة تنطبق الفقرة 6-7.

4-8 يجوز لنا إلغاء حق وصولك إلى الموقع و/أو حسابك في أي وقت ولأى سبب من الأسباب، ولن نتحمل المسؤولية عن أي خسارة ناتجة من الضرر إلى أقصى حد مسموح به في القانون.

9- حقوق الملكية الفكرية:

1-9 تتم حماية موقعنا الإلكتروني وجميع المعلومات، والصور والمحتويات الأخرى المعروضة فيه (المواد) بموجب حقوق محددة. وتشمل هذه الحقوق جميع براءات الاختراع، وحقوق الاختراعات، وحقوق النشر والحقوق ذات الصلة، والحقوق المعنوية، والعلامات التجارية وعلامات الخدمة، والأسماء التجارية وأسماء المجالات، وحسن النية وحق رفع دعوى ضد الصفقات المغشوشة أو المنافسة غير العادلة، وحقوق التصاميم وجميع حقوق الملكية الفكرية الأخرى، في كل حالة سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة ("الحقوق"). وتتنمي هذه الحقوق مباشرة إلى شبكة العربي أو يتم الترخيص بها لنا من مالكيهم المعنيين أو المرخصين المعنيين.

2-9 يمكنك عرض، وطباعة واستخدام الموقع الإلكتروني والمواد فقط لاستخدامك الشخصي وغير التجاري. ونحتفظ صراحةً بجميع الحقوق في الموقع الإلكتروني والمواد ويخضع استخدامك للموقع الإلكتروني والمواد إلى القيود الآتية. فيجب عليك:

- ألا تقوم بإزالة أي حقوق نشر أو إشعارات ملكية أخرى واردة في المواد;
- ألا تستخدم أي مواد من موقعنا الإلكتروني بأي طريقة يمكن أن تنتهك أيا من حقوقنا أو حقوق الغير؛ أو
- ألا تنتج موقعنا الإلكتروني و/أو المواد، أو تعديلها، أو تعرضها، أو تؤديها، أو تنشرها، أو توزعها، أو تنشرها، أو تبثها، أو تأطرها، أو تتواصل مع العامة أو تعممها على الغير أو تستغلها بأي طريقة، بما في ذلك لأي غرض تجاري بدون موافقتنا الكتابية المسبقة.

10- العلامات التجارية:

1-10 نحتفظ بجميع الحقوق في اسم مجال التلفزيون العربي وجميع المجالات ذات الصلة والمجالات الفرعية، واسم "العربي"، وشعارنا وعلامات الخدمة الخاصة بنا، والأسماء التجارية و/أو العلامات التجارية التي تظهر على الموقع. ويمكن أن تكون العلامات التجارية الأخرى، والمنتجات وأسماء الشركات المذكورة على الموقع هي علامات تجارية مملوكة لأصحابها المعنيين أو المرخصين ويحتفظ المالك المعنيين والمرخصين بالحقوق في تلك العلامات.

10-2 لا يجب تفسير أي شيء في هذه الشروط العامة على أنه منح لأي رخصة أو حق في استخدام أي من هذه العلامات التجارية أو اسم المجال.

11-1 الاعتماد على المعلومات في موقعنا الإلكتروني:

11-1 تُعتبر المعلومات المنشورة على موقعنا لأغراض المعلومات العامة فقط وبالتالي لا يتعين عليك الاعتماد عليها، ونحن نستبعد صراحةً أية مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناجم عن اعتمادك على أي معلومات متاحة على موقعنا الإلكتروني إلى أقصى حد يسمح به القانون.

11-2 نحن نوصي بأن تأخذ مزيد من النصح أو الإرشاد قبل اتخاذ أي إجراء بناءً على المعلومات الواردة في موقعنا أو الناتجة عنه. ويمكن الاتصال بقسم خدمة العملاء لدينا باستخدام البيانات التي تظهر في نهاية هذه الشروط العامة في حالة الحاجة إلى مزيد من المساعدة في هذا الصدد.

12- مسؤوليتنا تجاهك:

12-1 نحن مسؤولون تجاهك فقط - فيما يتعلق باستخدامك لموقعنا - عن الخسائر التي تتكبدها كنتيجة مباشرة لانتهاكنا لهذه الشروط العامة. ولا نتحمل أية مسؤولية تجاهك مهما كانت سواء نشأت هذه المسؤولية في هذا الصدد; أو المسؤولية التقصيرية (بما في ذلك الإهمال); أو خرق رسم قانوني. أو خلاف ذلك مقابل أي خسارة أو ضرر: (أ) فقدان بيانات; أو استخدام بيانات; (ب) غير مباشرة; (ج) اقتصادية; (د) عرضية; (هـ) خاصة; أو (و) فقدان أو ضرر نموذجي; أو (ز) خسارة أو ضرر تبعية (ولهذه الأغراض تشمل الخسارة التبعية على سبيل المثال لا الحصر جميع خسارة الأعمال; الاستخدام; الربح; الربح المتوقع; الفرص; العقود; الإيرادات; الإيرادات المتوقعة، النية الحسنة أو المدخرات المتوقعة); حتى وإن كان تم إبلاغنا عن إمكانية نشوء مثل هذه الأضرار أو الخسائر.

12-2 لا يكون التلفزيون العربي مسؤولاً عن أي مواد يتم نشرها من قبل المستخدمين الآخرين والتي تكون متاحة على الموقع الإلكتروني. وفي حالة اعتقادك بأن هذه المواد تنتهك أي حقوق، أو أنها غير قانونية، فيجب عليك مراسلتنا على الفور.

12-3 لا يقيد أي شيء في هذه الشروط العامة أو يستبعد مسؤوليتنا عن: الإصابة الشخصية أو الوفاة الناتجة مباشرة عن طريق الإهمال أو أي فعل عن عمد أو إغفال; أو ادعاء احتيالي; أو انتهاكاتنا الشخصية المتعمدة لهذه الشروط العامة.

13- مسؤوليتك تجاهنا:

13-1 تقر بأن أي استخدام للمواد من قبلك بأي طريقة غير مسموح بها صراحةً بواسطة الشروط العامة يمكن أن يعني أنك تنتهك حقوقنا أو حقوق مرخصي الغير التابعين لنا ونحتفظ نحن ومرخصينا بجميع الحقوق والتعويضات في مواجهتك فيما يتعلق بأي من هذه الانتهاكات.

13-2 توافق بموجب هذه الوثيقة تعويض العربي، وشركات مجموعته، وعملائه، والمرتبطين به والشركات التابعة له مقابل أي خسارة، أو تكلفة، أو ضرر، أو نفقة أو مسؤولية يمكن أن يعانون منها كنتيجة لما يلي:

- انتهاكك لهذه الشروط العامة;
- استخدامك للمواد; و/أو
- أي من المحتويات الخاصة بك.

14- ربط الموقع الإلكتروني الخاص بنا:

14-1 يمكنك الربط بأي صفحة من صفحات الموقع الإلكتروني الخاص بنا، لأغراض غير تجارية شريطة أن تقوم بذلك بطريقة عادلة وقانونية والتي لا تُلحق الضرر بسمعتنا أو تستغلها.

14-2 يجب ألا تقوم بالربط بموقعنا الإلكتروني بطريقة تقترح أي نوع من الارتباط، أو الموافقة أو التأييد من جانبنا في حال عدم وجود أي منها.

14-3 يجب ألا تقوم بإزالة، أو حجب أو تعديل أي إعلانات، أو إشعار حقوق الملكية أو أي معلومات أخرى في موقعنا الإلكتروني بأي طريقة. ويجب ألا يتم تأطير موقعنا الإلكتروني على أي موقع آخر.

14-4 في حال رغبتك في الربط بموقعنا الإلكتروني لأغراض تجارية أو أي أغراض غير مدرجة أعلاه، برجاء التواصل معنا عن طريق استخدام التفاصيل أدناه.

14-5 نحتفظ بالحق في إلغاء إذن الربط في أي وقت وبدون إخطار.

15- المواقع الإلكترونية الخاصة بالغير

15-1 يمكن أن يحتوي موقعنا الإلكتروني و/أو المواد على روابط لمواقع الكترونية أخرى. وفي حال قررت زيارة أي موقع آخر، فأنت تقوم بذلك على مسؤوليتك. نحن غير مسئولين عن المحتوى، أو الدقة أو الآراء التي يتم التعبير عنها في هذه المواقع الإلكترونية. ولا تُوحي الروابط بأننا- أو بأن موقعنا الإلكتروني – تابعين أو مرتبطين بهذه المواقع.

15-2 يخضع تصفحك وتفاعلك على أي موقع آخر- بما في ذلك المواقع التي لها صلة بموقعنا الإلكتروني- إلى القواعد والسياسات الخاصة بهذا الموقع الإلكتروني. برجاء قراءة هذه القواعد والسياسات قبل المضي قدماً.

16- الاستفسارات والشكاوى:

16-1 في حالة وجود أي استفسار أو شكوى لديك بخصوص هذا الموقع الإلكتروني، يجب عليك التواصل مع قسم التسويق الخاص بنا في : التسويق، شبكة التليفزيون العربي المحدودة، 5 طريق لونج واك، ستوكلي بارك،

أوكسبريدج، ميدلسكس، المملكة المتحدة، يو بي 1 11 إف إي وسوف نحاول الإجابة على استفسارك أو حل أي شكوى في أقرب وقت ممكن.

17- الأحكام العامة والقانون المعمول به:

1-17 لا يجوز لك إحالة، أو منح ترخيص فرعي أو نقل أي من حقوقك بموجب هذه الأحكام العامة.

17-2 في حال كانت أي من هذه الشروط العامة غير سارية أو غير قابلة للتنفيذ في أي اختصاص قضائي، فسوف يتم حذفه (لأغراض هذا الاختصاص فقط) شريطة ألا يؤثر هذا الحذف على: الأحكام المتبقية من هذه الشروط العامة; صلاحية هذا الحكم أو قابليته للتنفيذ في أي اختصاص قضائي آخر; ولا يحبط الأغراض التجارية لهذه الأحكام العامة.

17-3 لا يُعتبر أي فشل أو تأخير من قبل أي طرف في ممارسة أي حق، أو سلطة أو امتياز بموجب هذه الأحكام العامة تنازل عنه ولا يمنع أي ممارسة منفردة أو جزئية من قبل أي طرف لأي حق آخر، أو سلطة أو امتياز أي ممارسة أخرى له أو ممارسة أي حق آخر، أو سلطة أو امتياز. ولا يتم التنازل عن أي حكم من أحكام الشروط العامة أو إطلاقها فيما عدا الموافقة الكتابية الصريحة للطرف غير المنتهك.

17-4 تخضع هذه الشروط العامة للقانون الإنجليزي ويوافق الأطراف على تقديمها إلى الاختصاص الحصري لمحاكم إنجلترا.