سياسة الخصوصية

1 – مقدمة

تعتبر شبكة التلفزيون العربي المحدودة (**"العربي" أو "نحن"**) هي ضابط البيانات للمعلومات الخاصة بك لأغراض قانون حماية البيانات 1998 (**القانون**). نحن نحترم خصوصيتك كما نتعهّد بحماية معلوماتك الشخصية على النحو الموضّح في القانون (**"المعلومات"**). ونلتزم بمبادئ القانون ونهدف إلى أن نحافظ باستمرار على أعلى مستويات الأداء الأمثل في معالجتنا لمعلوماتك.

تهدف سياسة الخصوصية (**"السياسة"**) إلى إبلاغك بكيفية جمعنا، واستخدامنا وإفشاءنا لبياناتك الشخصية. وتهدف هذه السياسة إلى مساعدتك في صنع قرارات واعية حول معلوماتك عند استخدام موقعنا الإلكتروني أو الخدمة المُقدمة من قبلنا أو من قبل مجموعة شركاتنا. يُرجى قراءة وفهم سياسة الخصوصية.

باستخدامكم موقعنا وخدماتنا, فأنت توافق على جمعنا واستخدامنا لمعلوماتك على النحو المذكور في هذه السياسة. وفي حال قمنا بتغيير سياستنا و/أو إجراءاتنا, فسوف نقوم بنشر تلك التغييرات على موقعنا الإلكتروني كي تكون على دراية بالمعلومات التي نجمعها, وكيفية استخدامنا لها وتحت أية ظروف نقوم بإفشائها. ويُعتبر استخدامك المستمر لموقعنا أو خدماتنا بعد تعديل هذه السياسة بمثابة قبولك المستمر لشروط وأحكام هذه السياسة, على النحو المُعدل. ونشجعك على حفظ صفحة الويب تلك والاطلاع على هذه السياسة بشكل معتاد.

وبالإضافة إلى هذه السياسة, فإن أي خدمة يتم عرضها من قبلنا أو من قبل شركات مجموعتنا يمكن أن تحظى بأحكام خصوصية إضافية تخصّ خدمة معينة. وتُجاور تلك الأحكام التكميلية الخدمة المعينة في وقت جمع معلوماتك.

2 – ما هي المعلومات التي نجمعها؟

سوف يتم الحصول على معلوماتك واستخدامها وفقاً للقانون حيثما أمكن. وفي حال أردت معرفة المعلومات التي قمنا بجمعها والحصول عليها عنك, برجاء مراسلتنا على: موظف حماية البيانات, شبكة التليفزيون العربي المحدودة, طريق 5 لونجووك, أكسبريدج, ميدل سيكس, المملكة المتحدة, يوبي11 1إفإي.

عندما تقوم بزيارة واستخدام موقعنا أو طلب خدماتنا, فبإمكانك أن تقدم لنا المعلومات الخاصة بك أو يمكننا أن نقوم بجمعها مثل: عنوانك البريدي, وبريدك الإلكتروني ومعلومات شخصية أخرى. ويمكنك أن تقدم هذه المعلومات أو يمكننا جمعها من خلال عدة طرق:

2 – 1 المعلومات التي تقدمها لنا طواعية

نحن نجمع ونحافظ على المعلومات التي تقدمها لنا طواعيةً أثناء استخدامك لموقعنا الإلكتروني أو خدماتنا. على سبيل المثال:

- حينما تقوم بالتسجيل على موقعنا أو للحصول على خدمة ما, يمكن أن تقدم لنا معلومات معينة بما فيها اسمك, وبريدك الإلكتروني, واسم الشاشة, وكلمة السر والمعلومات الديموغرافية;
- حيثما يحتوي موقعنا على وظيفة التواصل الاجتماعي, يمكن إنشاءها وإضافتها لملفك الشخصي من خلال تقديم معلومات حول اهتماماتك.

- في حال قمت بالتسجيل لتلقي النشرات الإخبارية, أو مجلة, أو انضممت لمسابقة أو شاركت في أنشطة التواصل الاجتماعي, يمكنك تقديم معلومات الاتصال لنا (مثل: البريد الإلكتروني, الهاتف و/أو العنوان); و

- يمكنك تقديم المعلومات لنا من خلال البريد الإلكتروني, ودعم العملاء, والتفاعلات والاستقصاءات.

يمكن أن تطلب المواقع المختلفة التي تُدار من خلالنا, عينات مختلفة من المعلومات. ويمكنك أن تختار عدم إمدادنا بمعلومات معينة, ولكن هذا يمكن أن يمنعك من الوصول إلى خدمة ما أو يقيد الخواص التي يمكنك استخدامها على موقعنا. ولمزيد من المعلومات, برجاء الاطلاع على قسم "كيف نستخدم معلوماتك" من السياسة المذكورة أدناه.

2 -2 معلومات نجمعها من خلال استخدامك لموقعنا

بينما تقوم باستخدام موقعنا, يمكن أن يتم جمع المعلومات بشكل مجهول من قبلنا من خلال استخدامنا لملفات التعريف, ووحدات البيكسل، والبيكونات، وملفات السجل وتقنيات أخرى. وتمكننا تلك المعلومات من تقديم معلومات مفيدة أكثر, وخدمات، وأدوات وإعلانات.

2 -3 معلومات نتلقاها من أطراف أخرى

يمكننا أيضاً دمج معلومات عبر الإنترنت و/أو غير متصلة بالإنترنت والتي نتلقاها من أطراف أخرى (بما في ذلك أعضاء آخرين من مجموعة شركاتنا) مع معلوماتك. وتُستخدم معلومات الطرف الآخر لأغراض متعددة بما فيها التحقق من معلومات أخرى خاصة بك (مثل: التحقق من عنوانك البريدي لإرسال المنتجات أو الخدمات المطلوبة إليك) ولتعزيز المحتوى والإعلان الذي نقدمه لك.

3 – كيف نستخدم معلوماتك

سوف نستخدم معلوماتك بالطرق المذكورة أدناه وعلى النحو المذكور في الوقت الذي تم جمع المعلومات فيه.

3 -1 أغراض العمل

بشكل عام, نحن نستخدم معلوماتك على النحو اللازم أو المناسب لأغراض عملنا بما في ذلك:

- إدارة حسابك عند قيامك بفتح حساب معنا;

- تسجيلك ومنحك طريقة للوصول إلى موقعنا أو الخدمات التي طلبتها;

- الرد على الاستفسارات أو الطلبات التي وجهتها إلينا;

- تنفيذ طلباتك الخاصة بالمنتجات والخدمات;

- إرسال الاتصالات والوسائل الإدارية حول الموقع أو خدماتنا;

- تخصيص وتصميم أفضل للخواص, وأداء ودعم الموقع وخدماتنا لاستخدامك; و

- تحليل، وتقييم وإجراء البحث حول بيانات المستخدم وتفاعلات المستخدم مع الموقع وخدماتنا.

3 – 2 التسويق

وبينما تقدم لنا الموافقات المناسبة, أو حيث يخول لنا القانون فعل ذلك, يمكننا أن نرسل لك مواد التسويق بشأن المنتجات والخدمات الأخرى التي تعرضها شبكة العربي, و/أو المنتجات أو الخدمات التي تعرضها شركات مجموعتنا. وبالإضافة إلى ذلك, بينما تقدم لنا الموافقات المناسبة, يمكننا أيضاً تمرير معلوماتك إلى واحدة أو أكثر من شركات مجموعتنا أو أي أطراف أخرى يتم اختيارها لأغراض التسويق.

ومع ذلك, تأكد أننا نتفهّم الانزعاج من الاتصالات غير المرغوب فيها ونحن ملتزمون بالكامل بضمان احترام الحقوق والواجبات المنصوص عليها في القانون ولوائح الخصوصية والاتصالات الإلكترونية لعام 2003.

3 – 3 الإعلان السلوكي

نحن نؤمن بأن الإعلان يكون شيّق أكثر بالنسبة لك حينما يكون ذو صلة. وتبعاً لذلك, عندما توافق أن نقوم بذلك، يمكننا تخصيص الإعلانات التي تراها تعتمد على:

- المعلومات التي قدمتها إلينا طواعية;
- معلومات الموقع الجغرافي, والذي يمكننا تحديده من خلال عنوان الآي بي الخاص بك، سواءً من خلال هاتفك المحمول أو بطرق أخرى;
- البيانات التي نتلقاها من أطراف أخرى; أو
- زياراتك لموقعنا أو استخدامك لخدماتنا (والتي يُشار إليها غالباً بلفظ "الإعلان السلوكي"). برجاء الاطلاع على سياسة ملفات التعريف لأي معلومات إضافية.

يمكن للمعلنين أو الأطراف الأخرى التي تستخدم موقعنا أيضاً أن تشترك في الإعلان السلوكي وأن تستخدم ملفات التعريف وبيكونات الويب بالأسلوب المذكور أعلاه. ونحن لا نتحكم في استخدام هؤلاء المعلنين أو الأطراف الأخرى لملفات التعريف أو بيكونات الويب أو ما يفعلونه بالمعلومات التي يجمعونها. هل يمكنني معرفة المعلومات الشخصية التي تمتلكها شبكة العربي عني؟

لديك الحق بموجب القانون أن تطلب نسخة من المعلومات التي نمتلكها عنك. وسوف يكون هناك رسوم إدارية مقدارها 10 جنيه إسترليني تتعلق بهذا الطلب وسوف يتطلب الحصول على نموذجين من التعريف لإثبات هويتك. برجاء تقديم طلب خطي لموظف حماية البيانات, شبكة تلفزيون العربي المحدودة, طريق 5 لونجووك, ستوكلي بارك, آكسبريدج, ميدلسيكس, المملكة المتحدة, يو بي11 1إف إي.

4 – كيف نقوم بإفشاء المعلومات للأطراف الأخرى؟

يمكننا مشاركة معلوماتك مع أطراف أخرى على النحو الذي وافقت عليه تحديداً أو بموجب الظروف المذكورة أدناه.

4 – 1 الإفشاء لأسباب قانونية

يمكن أن نفشي معلوماتك إذا كنا ملزمين بواجب إفشاء أو مشاركة معلوماتك للامتثال إلى أي التزام قانوني أو من أجل تنفيذ أو تطبيق الشروط والأحكام والاتفاقيات الأخرى أو لحماية الحقوق, أو الملكية, أو لحماية عملائنا, أو شركات مجموعتنا أو أشياء أخرى. ويشمل هذا تبادل المعلومات مع الشركات والمنظمات الأخرى للحماية من الاحتيال وخفض مخاطر الائتمان.

نحن نستخدم عدد من منظمات الغير للمساعدة في تقديم خدمة احترافية لعملائنا (أي: مكاتب تنفيذ الخدمات، ومراكز الاتصالات, ومصممي المواقع). وتتصرف تلك المنظمات باعتبارها معالجين للبيانات كما أنه يتم التحكم بهم بشكل صارم بشأن كيف يمكنهم/ لا يمكنهم استخدام معلوماتك كما نظل مسؤولين عن حماية معلوماتك.

4 – 2 تغييرات تحدث لشركتنا

في حالة حدوث نقل ملكية الأعمال مثل: الدمج، أو الاستحواذ من قبل شركة أخرى, أو بيع جميع ممتلكاتنا أو جزء منها, يمكن أن تكون معلوماتك ضمن الممتلكات التي تم نقلها. وتقر أنه يمكن لتلك التحويلات أن تحدث ومسموح بها بموجب هذه السياسة.

4 – 3 لوحات الرسائل والمحادثات

يمكننا إتاحة لوحات الرسائل, وغرف المحادثة, ومنتديات تفاعلية أخرى باعتبارها جزء من خدماتنا. وينبغي أن تعي أن أي معلومات تقوم بنشرها على تلك المنتديات التفاعلية أو التي تختار أن تتيحها للعامة, يمكن أن يتم إفشائها وإتاحتها لجميع المستخدمين الذي يستطيعون الوصول إلى هذا الجزء من موقعنا أو خدماتنا. وباستخدام تلك المنتديات التفاعلية, فأنت توافق أننا لسنا مسؤلين عن أي معلومات تقوم بإفشائها أو نشرها في تلك المنتديات, وأن أي إفشاءات تقوم بها هي على مسؤليتك الخاصة.

5 –تحديث وضبط معلوماتك

هناك عدد من الطرق التي تستطيع من خلالها ضبط جمع، واستخدام ومشاركة معلوماتك وتحديث معلوماتك و مفضلاتك.

5 – 1 الانسحاب من تلقّي اتصالات التسويق

عندما تتلقى منا رسائل التسويق, سوف يكون لديك فرصة "الانسحاب" من خلال اتباع إرشادات إلغاء الاشتراك المُقدمة في رسالة التسويق أو النشرة الإخبارية.

5 – 2 الاتصال بنا

إذا تغيرت معلوماتك أو إذا لم تعد ترغب في تلقي رسائل التسويق منا, يمكنك حينها تعديل معلوماتك أو تحديث مفضلاتك إذا قمت بمراسلتنا على marketing@alaraby.tv

يُرجى ملاحظة:

- أنه حتى إذا حذفت المعلومات, يمكننا أن نحتفظ بمعلوماتك وفقاً لسياسة حفظ البيانات; و
- نحن غير مسؤلين عن تحديث أو حذف معلوماتك المذكورة في القوائم أو قاعدة البيانات الخاصة بالأطراف الأخرى والذين تم منحهم المعلومات على النحو المسموح به بموجب هذه السياسة.

6 – روابط وخدمات الطرف الآخر

يُرجى تذكّر أنه حينما تستخدم رابطاً للذهاب من موقعنا إلى موقع آخر أو عندما تطلب خدمة من طرف آخر, فإنه لا يتم تطبيق سياستنا. ويخضع تصفحك وتفاعلك على أي موقع آخر أو تعاملاتك مع أيمورّد خدمة آخر, للسياسات والقواعد الخاصة بمورّد الخدمة التابع للطرف الآخر. ونحن لا نراقب, أو نتحكم أو نؤيد جمع المعلومات أو ممارسات الخصوصية لأي أطراف أخري. ونحن نشجعك على أن تكون على معرفة بممارسات الخصوصية لكل موقع تقوم بزيارته أو مورّد خدمة الطرف الآخر الذي تتعامل معه وأن تتواصل معهم إذا كان لديك أي استفسار حول ممارسات وسياسات الخصوصية الخاصة بهم. وتُطبق هذه السياسة فقط على المعلومات التي قمنا بجمعها من خلال موقعنا أو خدماتنا ولا تنطبق على مواقع الأطراف الأخرى وموردي خدمات الطرف الآخر.

7 – أين نخزّن معلوماتك؟

المعلومات التي نجمعها منك يمكن نقلها وتخزينها في وجهة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. يمكن أن تتم معالجة معلوماتك من خلال موظفين يعملون خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية والذي يعملون لصالحنا أو لصالح أحد موردينا. وبتقديم المعلومات إلينا, أنت توافق على هذا التحويل, والتخزين والمعالجة. وسوف نتخذ جميع الإجراءات اللازمة كي نضمن حماية معلوماتك وفقاً لهذه السياسة والقانون.

8 – حماية معلوماتك

نحن نتبع إجراءات حماية مناسبة في تخزين وإفشاء معلوماتك كي تمنع الوصول غير المصرّح به من قبل الأطراف الثالثة. ونستدعي أيضاً تلك الأطراف إلى من نرسل له المعلومات الشخصية للامتثال لنفس الإجراءات. ومع ذلك للأسف, فإن إرسال المعلومات عبر الإنترنت ليس آمناً تماماً. ولذلك لا نستطيع أن نضمن حماية معلوماتك التي ترسلها لنا عبر الإنترنت. ويكون هذا الإرسال على مسؤوليتك الخاصة كما ينبغي أن تقرّ وتوافق أننا لسنا مسؤولين عن أي استخدام غير مصرّح به, توزيع أو تلف معلوماتك, باستثناء الحد المطلوب منا لقبول هذه المسؤولية بموجب القانون. وبمجرد تلقي معلوماتك, سوف نستخدم إجراءات وخواص الحماية كي نمنع الوصول غير المصرّح به لها.

9 – كيف تتصل بنا

إذا كان لديك أي استفسارات حول الخصوصية أو هذه السياسة, يمكنك الاتصال بنا على النحو التالي:

موظف حماية البيانات, شركة شبكة التليفزيون العربي المحدودة, طريق 5 لونجووك, ستوكلي بارك, أكسبريدج, ميدلسيكس, المملكة المتحدة, يو بي11 1إف إي.